



CÂMARA MUNICIPAL DE
AMERICANA
1925 **CENTENÁRIO** 2025

**CARTA DE SERVIÇO
AO USUÁRIO**

CÂMARA MUNICIPAL DE AMERICANA

CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO

Esta Carta de Serviços é um documento que demonstra as formas de acesso aos serviços prestados pela Câmara de Americana.

CARO USUÁRIO,

Sinta-se à vontade para enviar sua manifestação, através dos meios mencionados nesta carta, afinal, ela é muito importante para o aprimoramento do nosso trabalho!

CÂMARA MUNICIPAL DE AMERICANA

CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO

Sumário

APRESENTAÇÃO.....	3
SESSÕES	5
SERVIÇOS OFERECIDOS.....	6
OUVIDORIA.....	6
E-SIC.....	7
PORTAL DA TRANSPARÊNCIA.....	8
BANCO DE IDEIAS.....	8
ATENDIMENTO – GABINETES DOS VEREADORES.....	9
BIBLIOTECA – CONSULTA DE ARQUIVOS DE JORNAIS.....	9
CESSÃO DE ESPAÇOS.....	9
TRIBUNA LIVRE	10
PROJETOS INSTITUCIONAIS.....	11
CÂMARA JOVEM.....	11

3ª Edição – Julho de 2025



CÂMARA MUNICIPAL DE
AMERICANA
1925 **CENTENÁRIO** 2025

CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO

APRESENTAÇÃO

Conforme prescrição legal da Lei Federal nº13.460, de 26 de junho de 2017, a Carta de Serviços é um instrumento de gestão que reflete efetivamente o papel social da organização à medida que informa aos cidadãos quais os serviços prestados pelo Legislativo, como acessar e obter esses serviços, além dos compromissos e os padrões de atendimento estabelecidos.

CÂMARA MUNICIPAL DE AMERICANA 19ª LEGISLATURA

Mesa Diretora – Biênio 2025/2026

Léo da Padaria – Presidente
Thiago Brochi – Vice-Presidente
Leco Soares – 1º Secretário
Lucas Leoncine – 2º Secretário
Talitha De Nadai – 3º Secretário
Jean Mizzoni – 4º Secretário

CÂMARA MUNICIPAL DE AMERICANA



Endereço:**Paço 15 de Janeiro**

Avenida Monsenhor Bruno Nardini, 1835

Jardim Miriam – Americana/SP

CEP: 13469-070

Localização Google Maps: <https://goo.gl/maps/4fiWrogTqEJHFDdCA>

Contato:

(19) 3472-9700 | 0800-771-9701

faleconosco@camara-americana.sp.gov.br

Internet e redes sociais:

Site oficial: www.camara-americana.sp.gov.br

Facebook: <https://www.facebook.com/CamaraMunicipaldeAmericana>

Instagram: <https://www.instagram.com/camaraamericana/>

Youtube: <https://www.youtube.com/cmamericana>

APLICATIVO

Baixe gratuitamente o aplicativo da Câmara Municipal de Americana e tenha acesso às informações do Legislativo:

<https://linktr.ee/camaraamericana>



CÂMARA MUNICIPAL DE
AMERICANA
1925 CENTENÁRIO 2025

CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO

SESSÕES

Os vereadores da Câmara Municipal de Americana reúnem-se semanalmente em sessões ordinárias para discussão e votação de projetos de lei, requerimentos, moções e indicações. Estes documentos promovem a organização legislativa da cidade, auxiliam na execução do papel fiscalizatório do Poder Legislativo e apresentam ao Poder Executivo sugestões de obras, serviços e atividades a serem realizados no município.



ORDEM DO DIA

Sessões Ordinárias | Terças-feiras | 14h

Assista ao vivo

 Facebook

 Youtube

 Site oficial

 **RPTV** Canal 8 - Claro TV

www.camara-americana.sp.gov.br

  



Sessões ordinárias

Terças-feiras, às 14h
Plenário Dr. Antônio Álvares Lobo

Abertas ao público

Acompanhe a transmissão ao vivo pela TV Câmara

Claro Canal 8 (RPTV)
Site oficial
Facebook
Youtube



CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO

SERVIÇOS OFERECIDOS

OUVIDORIA

Tem algo a dizer sobre a sua cidade?
A Ouvidoria da Câmara Municipal de Americana está aqui para te ouvir!

Sugestões, dúvidas ou reclamações?

Fale com a gente!

✉ ouvidoria@camara-americana.sp.gov.br

☎ **0800 771 9701**

**SUA VOZ
FAZ A
DIFERENÇA**



Canal de comunicação entre o cidadão e a Câmara de Americana. Sua missão é promover a participação ativa do usuário e compartilhar as informações do Legislativo com transparência. Regulamentada pelo Decreto Legislativo nº 910/2019.

➔ Como acessar:

- Página no site:

<https://www.camara-americana.sp.gov.br/Ouvidoria>

- E-mail: ouvidoria@camara-americana.sp.gov.br

- Telefone: 0800-771-9701



CÂMARA MUNICIPAL DE
AMERICANA
1925 CENTENÁRIO 2025

CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO

SERVIÇOS OFERECIDOS

E-SIC

Sistema que permite ao usuário solicitar à Câmara informações e documentos dos trâmites legislativos.

→ Como acessar:

- Página no site:

<https://www.camara-americana.sp.gov.br/Sic/Cidadao>



Informação é um direito.

Acesse. Pergunte. Participe.

Previsto na Lei de Acesso à Informação — Lei nº 12.527/2011

O e-SIC é o Serviço de Informação ao Cidadão da Câmara Municipal de Americana.

Por meio dele, qualquer pessoa pode solicitar dados e documentos públicos de forma simples, gratuita e transparente.

Com o e-SIC, você exerce seu direito à informação, participa ativamente e ajuda a fiscalizar a administração pública.

Acesse e envie sua solicitação:
www.camara-americana.sp.gov.br


CÂMARA MUNICIPAL DE
AMERICANA
1925 **CENTENÁRIO** 2025



CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO

SERVIÇOS OFERECIDOS

PORTAL DA TRANSPARÊNCIA



O Portal da Transparência é uma ferramenta desenvolvida para permitir que a sociedade acompanhe o uso dos recursos públicos e tenha uma participação ativa na discussão das políticas públicas e no uso do dinheiro público.

➔ Como acessar:

- Disponível no site oficial, aba “Transparência”

- Acessando diretamente pelo link:

<http://cmamericana-sp.portaltp.com.br/>

BANCO DE IDEIAS



O Banco de Ideias é um espaço de interatividade e um canal de comunicação para maior aproximação entre a comunidade e o Poder Legislativo, permitindo que qualquer cidadão possa formalizar sugestões ao município. A partir da apresentação de ideias, caberá aos vereadores avaliar sua pertinência e, eventualmente, protocolar projetos baseados nas sugestões feitas pela sociedade.

➔ Como acessar:

- Página no site:

<https://www.camara-americana.sp.gov.br/Bancoldeias>



CÂMARA MUNICIPAL DE
AMERICANA
1925 CENTENÁRIO 2025

CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO

SERVIÇOS OFERECIDOS

ATENDIMENTO – GABINETES DOS VEREADORES



Os vereadores realizam atendimento em seus gabinetes de segunda a sexta-feira em horário comercial (das 8h às 17h), com as demandas trazidas aos mesmos pelos usuários. Se o usuário preferir poderá realizar agendamento com o vereador de sua escolha através do telefone do gabinete ou do e-mail do próprio vereador, que se encontra disponível no site da Câmara, aba “Vereadores”, ou ainda pelo aplicativo da Câmara.

BIBLIOTECA – CONSULTA DE ARQUIVOS DE JORNAIS

A Câmara Municipal de Americana dispõe em sua biblioteca de um acervo de jornais da cidade, disponível para acesso e consulta a qualquer cidadão. Visitação: de segunda a sexta-feira, das 8h às 16h. Necessário agendamento prévio com a Coordenadoria de Comunicação, pelo telefone (19) 3472-9643 ou e-mail arquivohistorico@camara-americana.sp.gov.br

CESSÃO DE ESPAÇOS

O Plenário “Dr. Antônio Álvares Lobo” e o Auditório “Dr. Carlos Fonseca” estão disponíveis para utilização de entidades, grupos, organizações e população para a realização de reuniões, debates, encontros, cursos, treinamentos e demais eventos de interesse público. A cessão do espaço deve ser solicitada através do preenchimento de uma requisição na Coordenadoria de Serviços Legislativos e ficará sujeita a autorização pela Presidência. Mais informações: (19) 3472-9642.



CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO

SERVIÇOS OFERECIDOS

TRIBUNA LIVRE



A Tribuna Livre é um espaço democrático para o cidadão se manifestar durante as sessões ordinárias da Câmara sobre assuntos de interesse da comunidade e temas relevantes para a cidade como um todo. A utilização da Tribuna Livre deve ser solicitada através do preenchimento de uma requisição na Secretaria Geral e ficará sujeita a autorização pela Presidência.

Mais informações: (19) 3472-9826.



CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO

PROJETOS INSTITUCIONAIS

CÂMARA JOVEM



O Projeto Educacional “Câmara Jovem” é uma iniciativa da Câmara Municipal de Americana, criada pelo Decreto Legislativo nº. 129, de 08/06/1999. Para o seu desenvolvimento, a Câmara tem a parceria da Secretaria Municipal de Educação e da Diretoria de Ensino Regional de Americana, com a participação de crianças e jovens das escolas estaduais, municipais e particulares de Americana.

Trata-se de um projeto educacional que atinge várias disciplinas, no qual os participantes aprendem sobre as funções do vereador e do Poder Legislativo e são

incentivados a identificar os problemas e as necessidades do bairro e da comunidade, culminando com a atuação como vereadores por um dia numa sessão simulada, representando os 19 vereadores da Câmara, com apresentação e discussão de proposições, contendo problemas reais da comunidade onde está a escola.

Participam do projeto crianças e adolescentes da 4ª e 8ª séries do Ensino Fundamental e de 1º a 3º anos do Ensino Médio. Em cada grupo, os estudantes que fazem o papel de “Vereadores” são escolhidos pelos seus pares. Todos participam investigando a realidade e levantando os problemas da comunidade, cooperando para a elaboração das proposições e assistindo à Sessão Simulada, com direito a usar a “Tribuna Livre” no final da sessão.

A orientação pedagógica do Projeto é desenvolvida por uma equipe da Câmara Municipal, com a participação da Diretoria Regional de Ensino e da secretaria municipal de Educação e dos coordenadores e professores das escolas envolvidas.

Para mais informações, acesse o site: <https://www.camara-americana.sp.gov.br/paginas/projeto-camara-jovem>

