

# **CÂMARA MUNICIPAL DE AMERICANA**

## **CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO**

# CÂMARA MUNICIPAL DE AMERICANA

## CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO

Esta Carta de Serviços é um documento que demonstra as formas de acesso aos serviços prestados pela Câmara de Americana.

**CARO USUÁRIO,**

Sinta-se à vontade para enviar sua manifestação, através dos meios mencionados nesta carta, afinal, ela é muito importante para o aprimoramento do nosso trabalho!

### CÂMARA MUNICIPAL DE AMERICANA CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO

## Sumário

APRESENTAÇÃO .....	3
SESSÕES.....	4
SERVIÇOS OFERECIDOS .....	5
OUVIDORIA .....	5
E-SIC .....	5
PORTAL DA TRANSPARÊNCIA.....	6
BANCO DE IDEIAS .....	6
ATENDIMENTO – GABINETES DOS VEREADORES .....	7
BIBLIOTECA – CONSULTA DE ARQUIVOS DE JORNAIS .....	7
CESSÃO DE ESPAÇOS.....	7
TRIBUNA LIVRE.....	8

1ª Edição – Junho de 2022

# CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO

## APRESENTAÇÃO

Conforme prescrição legal da Lei Federal nº13.460, de 26 de junho de 2017, a Carta de Serviços é um instrumento de gestão que reflete efetivamente o papel social da organização à medida que informa aos cidadãos quais os serviços prestados pelo Legislativo, como acessar e obter esses serviços, além dos compromissos e os padrões de atendimento estabelecidos.

### CÂMARA MUNICIPAL DE AMERICANA 18ª LEGISLATURA

#### Mesa Diretora – Biênio 2021/2022

Thiago Martins – Presidente  
Lucas Leoncine – Vice-Presidente  
Nathália Camargo – 1ª Secretária  
Thiago Brochi – 2º Secretário  
Leco Soares – 3º Secretário  
Dr. Daniel – 4º Secretário

### CÂMARA MUNICIPAL DE AMERICANA

#### Endereço:

##### Paço 15 de Janeiro

Avenida Monsenhor Bruno Nardini, 1835

Jardim Miriam – Americana/SP

CEP: 13469-070

Localização Google Maps: <https://goo.gl/maps/4fiWrogTqEJHFDdCA>

#### Contato:

(19) 3472-9700 | 0800-771-9701

[faleconosco@camara-americana.sp.gov.br](mailto:faleconosco@camara-americana.sp.gov.br)

#### Internet e redes sociais:

Site oficial: [www.camara-americana.sp.gov.br](http://www.camara-americana.sp.gov.br)

Facebook: <https://www.facebook.com/CamaraMunicipaldeAmericana>

Instagram: <https://www.instagram.com/camaraamericana/>

Youtube: <https://www.youtube.com/cmamericana>

### APLICATIVO

Baixe gratuitamente o aplicativo da Câmara Municipal de Americana e tenha acesso às informações do Legislativo:

<https://linktr.ee/camaraamericana>



# CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO

## SESSÕES

Os vereadores da Câmara Municipal de Americana reúnem-se semanalmente em sessões ordinárias para discussão e votação de projetos de lei, requerimentos, moções e indicações. Estes documentos promovem a organização legislativa da cidade, auxiliam na execução do papel fiscalizatório do Poder Legislativo e apresentam ao Poder Executivo sugestões de obras, serviços e atividades a serem realizados no município.



ACOMPANHE AO VIVO   
TV CÂMARA

 NET CANAL 8

 REDES SOCIAIS



 SITE OFICIAL

 CÂMARA MUNICIPAL DE AMERICANA  
*A voz do povo é lei*

### Sessões ordinárias

Quintas-feiras, às 14h  
Plenário Dr. Antônio Álvares Lobo

Abertas ao público

Acompanhe a transmissão ao vivo pela TV Câmara

NET Canal 8 (RPTV)  
Site oficial  
Facebook  
Youtube

# CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO

## SERVIÇOS OFERECIDOS

### OUVIDORIA

**OUVIDORIA**  
da Câmara Municipal

Queremos ouvir **VOCÊ!**

0800-771-9701 (das 8h às 14h)  
ouvidoria@camara-americana.sp.gov.br  
www.camara-americana.sp.gov.br/ouvidoria

CÂMARA MUNICIPAL DE  
**AMERICANA**  
A voz do povo é lei

Canal de comunicação entre o cidadão e a Câmara de Americana. Sua missão é promover a participação ativa do usuário e compartilhar as informações do Legislativo com transparência. Regulamentada pelo Decreto Legislativo nº 910/2019.

→ Como acessar:

- Página no site: <https://www.camara-americana.sp.gov.br/Ouvidoria>

- E-mail: [ouvidoria@camara-americana.sp.gov.br](mailto:ouvidoria@camara-americana.sp.gov.br)

- Telefone: 0800-771-9701

### E-SIC

Para fazer  
o seu  
pedido é  
simples

1. Acesse o E-Sic no site da Câmara

2. Preencha o cadastro com seus dados

3. Descreva quais informações você quer solicitar

CÂMARA MUNICIPAL DE  
**AMERICANA**  
A voz do povo é lei

e-SIC  
Serviço Eletrônico de  
Informação ao Cidadão

Sistema que permite ao usuário solicitar à Câmara informações e documentos dos trâmites legislativos.

→ Como acessar:

- Página no site: <https://www.camara-americana.sp.gov.br/Sic/Cidadao>

# CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO

## SERVIÇOS OFERECIDOS

### PORTAL DA TRANSPARÊNCIA

O nosso

## PORTAL DA TRANSPARÊNCIA

está de cara nova!



**Acesse:**

<http://cmamericana-sp.portaltp.com.br/>

ou na aba  
"Transparência"  
no site da Câmara

**CÂMARA MUNICIPAL DE AMERICANA**  
*A voz do povo é lei.*

O Portal da Transparência é uma ferramenta desenvolvida para permitir que a sociedade acompanhe o uso dos recursos públicos e tenha uma participação ativa na discussão das políticas públicas e no uso do dinheiro.

→ Como acessar:

- Disponível no site oficial, aba "Transparência"

- Acessando diretamente pelo link: <http://cmamericana-sp.portaltp.com.br/>

### BANCO DE IDEIAS



## BANCO DE IDEIAS

1. Acesse o site oficial da Câmara
2. Clique no botão "Banco de Ideias"
3. Preencha o cadastro e envie sua mensagem

**Sua sugestão pode virar lei!**



**CÂMARA MUNICIPAL DE AMERICANA**  
*A voz do povo é lei.*

O Banco de Ideias é um espaço de interatividade e um canal de comunicação para maior aproximação entre a comunidade e o Poder Legislativo, permitindo que qualquer cidadão possa formalizar sugestões ao município. A partir da apresentação de ideias, caberá aos vereadores avaliar sua pertinência e, eventualmente, protocolar projetos baseados nas sugestões feitas pela sociedade.

→ Como acessar:

- Página no site: <https://www.camara-americana.sp.gov.br/BancoIdeias>

# CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO

## SERVIÇOS OFERECIDOS

### ATENDIMENTO – GABINETES DOS VEREADORES



Os vereadores realizam atendimento em seus gabinetes de segunda a sexta-feira em horário comercial (das 8h às 17h), com as demandas trazidas aos mesmos pelos usuários. Se o usuário preferir poderá realizar agendamento com o vereador de sua escolha através do telefone do gabinete ou do e-mail do próprio vereador, que se encontra disponível no site da Câmara, aba “Vereadores”, ou ainda pelo aplicativo da Câmara.

### BIBLIOTECA – CONSULTA DE ARQUIVOS DE JORNAIS

A Câmara Municipal de Americana dispõe em sua biblioteca de um acervo de jornais da cidade, disponível para acesso e consulta a qualquer cidadão. Visitação: de segunda a sexta-feira, das 8h às 16h. Necessário agendamento prévio com a Coordenadoria de Comunicação, pelo telefone (19) 3472-9795.

### CESSÃO DE ESPAÇOS

O Plenário “Dr. Antônio Álvares Lobo” e o Auditório “Dr. Carlos Fonseca” estão disponíveis para utilização de entidades, grupos, organizações e população para a realização de reuniões, debates, encontros, cursos, treinamentos e demais eventos de interesse público. A cessão do espaço deve ser solicitada através do preenchimento de uma requisição na Coordenadoria de Serviços Legislativos e ficará sujeita a autorização pela Presidência. Mais informações: (19) 3472-9642.

# CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO

## SERVIÇOS OFERECIDOS

### TRIBUNA LIVRE



A Tribuna Livre é um espaço democrático para o cidadão se manifestar durante as sessões ordinárias da Câmara sobre assuntos de interesse da comunidade e temas relevantes para a cidade como um todo. Para utilizar a Tribuna, é necessário preencher o formulário de solicitação e aguardar a autorização da Presidência e o agendamento.

→ Como solicitar:

- Página no site: <https://www.camara-americana.sp.gov.br/Formulario/Submissao?idForm=7>