



CÂMARA MUNICIPAL DE **AMERICANA**

VOCÊ PARTICIPA, NOSSA CIDADE MELHORA

CÂMARA MUNICIPAL

**CARTA DE SERVIÇO
AO USUÁRIO**

CÂMARA MUNICIPAL DE AMERICANA

CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO

Esta Carta de Serviços é um documento que demonstra as formas de acesso aos serviços prestados pela Câmara de Americana.

CARO USUÁRIO,

Sinta-se à vontade para enviar sua manifestação, através dos meios mencionados nesta carta, afinal, ela é muito importante para o aprimoramento do nosso trabalho!

CÂMARA MUNICIPAL DE AMERICANA CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO

Sumário

APRESENTAÇÃO	3
SESSÕES.....	4
SERVIÇOS OFERECIDOS	5
OUVIDORIA	5
E-SIC	5
PORTAL DA TRANSPARÊNCIA.....	6
BANCO DE IDEIAS	6
ATENDIMENTO – GABINETES DOS VEREADORES	7
BIBLIOTECA – CONSULTA DE ARQUIVOS DE JORNAIS	7
CESSÃO DE ESPAÇOS.....	7
TRIBUNA LIVRE.....	8

2ª Edição – Maio de 2023



CÂMARA MUNICIPAL DE
AMERICANA

VOCÊ PARTICIPA, NOSSA CIDADE MELHORA

CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO

APRESENTAÇÃO

Conforme prescrição legal da Lei Federal nº13.460, de 26 de junho de 2017, a Carta de Serviços é um instrumento de gestão que reflete efetivamente o papel social da organização à medida que informa aos cidadãos quais os serviços prestados pelo Legislativo, como acessar e obter esses serviços, além dos compromissos e os padrões de atendimento estabelecidos.

CÂMARA MUNICIPAL DE AMERICANA 18ª LEGISLATURA

Mesa Diretora – Biênio 2023/2024

Thiago Brochi – Presidente
Léo da Padaria – Vice-Presidente
Marcos Caetano – 1º Secretário
Lucas Leoncine – 2º Secretário
Marschelo Meche – 3º Secretário
Fernando da Farmácia – 4º Secretário

CÂMARA MUNICIPAL DE AMERICANA

Endereço:

Paço 15 de Janeiro

Avenida Monsenhor Bruno Nardini, 1835

Jardim Miriam – Americana/SP

CEP: 13469-070

Localização Google Maps: <https://goo.gl/maps/4fiWrogTqEJHFDdCA>

Contato:

(19) 3472-9700 | 0800-771-9701

faleconosco@camara-americana.sp.gov.br

Internet e redes sociais:

Site oficial: www.camara-americana.sp.gov.br

Facebook: <https://www.facebook.com/CamaraMunicipaldeAmericana>

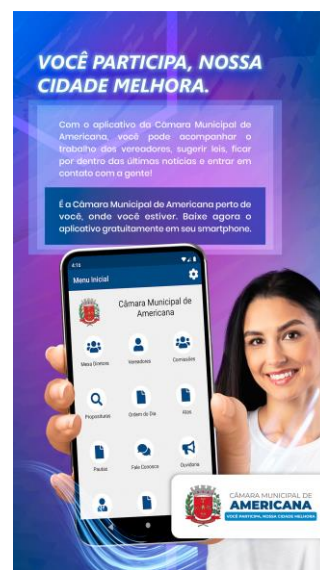
Instagram: <https://www.instagram.com/camaraamericana/>

Youtube: <https://www.youtube.com/cmamericana>

APLICATIVO

Baixe gratuitamente o aplicativo da Câmara Municipal de Americana e tenha acesso às informações do Legislativo:

<https://linktr.ee/camaraamericana>



CÂMARA MUNICIPAL DE
AMERICANA

VOCÊ PARTICIPA, NOSSA CIDADE MELHORA

CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO

SESSÕES

Os vereadores da Câmara Municipal de Americana reúnem-se semanalmente em sessões ordinárias para discussão e votação de projetos de lei, requerimentos, moções e indicações. Estes documentos promovem a organização legislativa da cidade, auxiliam na execução do papel fiscalizatório do Poder Legislativo e apresentam ao Poder Executivo sugestões de obras, serviços e atividades a serem realizados no município.



ESTÁ SABENDO DA NOVIDADE?

Nossas **sessões ordinárias** estão com nova data! Agora, elas acontecem às **terças-feiras**.

Não perca:

 **Terças-feiras**

 **14h**



Sessões ordinárias

Terças-feiras, às 14h
Plenário Dr. Antônio Álvares Lobo

Abertas ao público

Acompanhe a transmissão ao vivo pela TV Câmara

Claro Canal 8 (RPTV)
Site oficial
Facebook
Youtube



CÂMARA MUNICIPAL DE
AMERICANA

VOCÊ PARTICIPA, NOSSA CIDADE MELHORA

CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO

SERVIÇOS OFERECIDOS

OUVIDORIA



Canal de comunicação entre o cidadão e a Câmara de Americana. Sua missão é promover a participação ativa do usuário e compartilhar as informações do Legislativo com transparência. Regulamentada pelo Decreto Legislativo nº 910/2019.

→ Como acessar:

- Página no site: <https://www.camara-americana.sp.gov.br/Ouvidoria>

- E-mail: ouvidoria@camara-americana.sp.gov.br

- Telefone: 0800-771-9701

E-SIC

Sistema que permite ao usuário solicitar à Câmara informações e documentos dos trâmites legislativos.

→ Como acessar:

- Página no site: <https://www.camara-americana.sp.gov.br/Sic/Cidadao>



CÂMARA MUNICIPAL DE
AMERICANA

VOCÊ PARTICIPA, NOSSA CIDADE MELHORA

CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO

SERVIÇOS OFERECIDOS

PORTAL DA TRANSPARÊNCIA



O Portal da Transparência é uma ferramenta desenvolvida para permitir que a sociedade acompanhe o uso dos recursos públicos e tenha uma participação ativa na discussão das políticas públicas e no uso do dinheiro público.

➔ Como acessar:

- Disponível no site oficial, aba “Transparência”

- Acessando diretamente pelo link:

<http://cmamericana-sp.portaltp.com.br/>

BANCO DE IDEIAS

O Banco de Ideias é um espaço de interatividade e um canal de comunicação para maior aproximação entre a comunidade e o Poder Legislativo, permitindo que qualquer cidadão possa formalizar sugestões ao município. A partir da apresentação de ideias, caberá aos vereadores avaliar sua pertinência e, eventualmente, protocolar projetos baseados nas sugestões feitas pela sociedade.

➔ Como acessar:

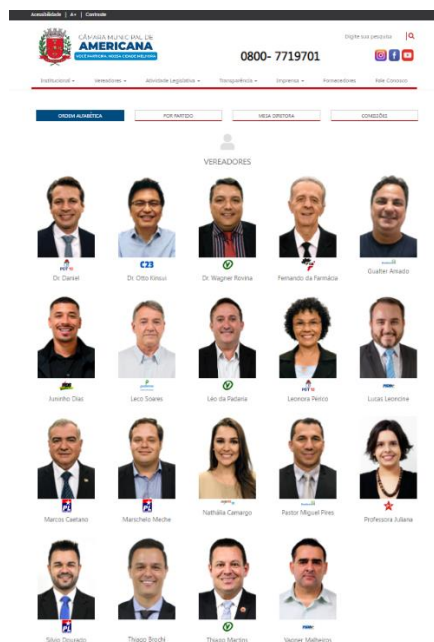
- Página no site: <https://www.camara-americana.sp.gov.br/BancoIdeias>



CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO

SERVIÇOS OFERECIDOS

ATENDIMENTO – GABINETES DOS VEREADORES



Os vereadores realizam atendimento em seus gabinetes de segunda a sexta-feira em horário comercial (das 8h às 17h), com as demandas trazidas aos mesmos pelos usuários. Se o usuário preferir poderá realizar agendamento com o vereador de sua escolha através do telefone do gabinete ou do e-mail do próprio vereador, que se encontra disponível no site da Câmara, aba “Vereadores”, ou ainda pelo aplicativo da Câmara.

BIBLIOTECA – CONSULTA DE ARQUIVOS DE JORNAIS

A Câmara Municipal de Americana dispõe em sua biblioteca de um acervo de jornais da cidade, disponível para acesso e consulta a qualquer cidadão. Visitação: de segunda a sexta-feira, das 8h às 16h. Necessário agendamento prévio com a Coordenadoria de Comunicação, pelo telefone (19) 3472-9795 ou e-mail cerimonial@camara-americana.sp.gov.br

CESSÃO DE ESPAÇOS

O Plenário “Dr. Antônio Álvares Lobo” e o Auditório “Dr. Carlos Fonseca” estão disponíveis para utilização de entidades, grupos, organizações e população para a realização de reuniões, debates, encontros, cursos, treinamentos e demais eventos de interesse público. A cessão do espaço deve ser solicitada através do preenchimento de uma requisição na Coordenadoria de Serviços Legislativos e ficará sujeita a autorização pela Presidência. Mais informações: (19) 3472-9642.



CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO

SERVIÇOS OFERECIDOS

TRIBUNA LIVRE



A Tribuna Livre é um espaço democrático para o cidadão se manifestar durante as sessões ordinárias da Câmara sobre assuntos de interesse da comunidade e temas relevantes para a cidade como um todo. A utilização da Tribuna Livre deve ser solicitada através do preenchimento de uma requisição na Secretaria Geral e ficará sujeita a autorização pela Presidência. Mais informações: (19) 3472-9826.



CÂMARA MUNICIPAL DE
AMERICANA

VOCÊ PARTICIPA, NOSSA CIDADE MELHORA